

외식 홀 서비스 체험

식재료를 다듬고 음식 서빙하는 일 연습하기



외식 홀 서비스 체험

식재료를 다듬고 음식 서빙하는 일 연습하기



활동 안내서 사용 방법

직업체험을 하고 나서 이 책을 읽으세요.
체험 내용을 다시 생각해 보면서 좋아하는 일을 찾을 수 있습니다.

이 책을 읽으면

‘외식 홀 서비스원이 어떤 일을 하는지’ 쉽게 알 수 있습니다.

어려운 단어의 뜻풀이

‘알아두면 좋은 단어와 사용 도구’에서 찾아볼 수 있습니다.

이 책을 다 읽으면

체험 내용과 관련된 문제를 풀 수 있습니다.



책 표지의 ‘알기 쉬운 자료’ 돋보기 그림은
발달장애인을 대상으로 한 책이라는 의미입니다.
이 돋보기 그림은 공단에서 개발한 것으로 발달장애인 당사자가 잘 볼 수 있고,
쉽게 이해할 수 있게 썼다는 뜻입니다.

순서

꼭 배워야할 내용	05
체험 전 알아두면 좋은 단어	06
체험관에서 사용하는 도구를 알아봐요	08
꼭 알아야 해요!	10
잠깐! 체험 사고에 대해 알아봐요	12
이런 체험을 할 수 있어요	14
문제를 풀어봐요	18
문제 정답을 확인해요	23

꼭 배워야 할 내용

- ① 위생의 중요성을 알 수 있습니다.
- ② 조리도구를 안전하게 사용할 수 있습니다.
- ③ 손님을 맞이하고 식당을 청소할 수 있습니다.

외식 홀 서비스원이란?

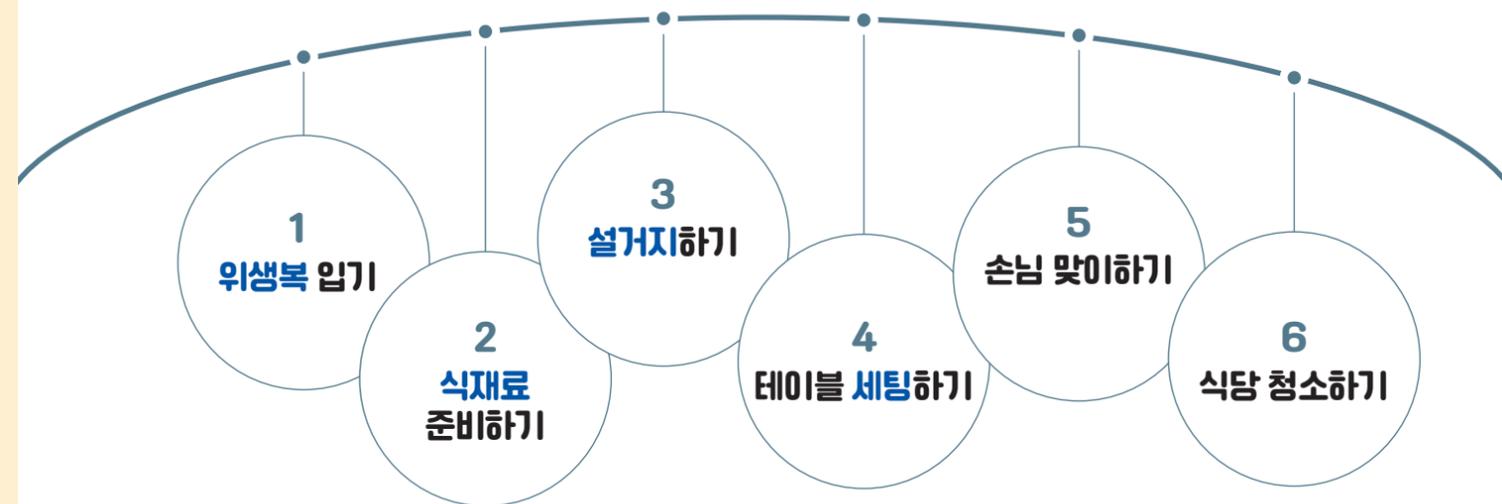
조리실에서 **식재료**를 다듬는 사람입니다.

홀에서 손님을 맞이하고 청소하는 사람입니다.

외식 홀 서비스원이 되려면?

- ① 손님에게 친절해야 합니다.
- ② 위생의 중요성에 대해 알고 있어야 합니다.
- ③ **식재료**나 그릇을 옮겨야 하기 때문에 힘이 필요합니다.

체험활동 순서



외식 홀 서비스 체험 전 알아두면 좋은 단어

홀

손님이 식사를 하는
넓은 공간

서비스

직원이 손님을 위해서
일을 하거나 돕는 것

설거지

식재료나 식기를
깨끗하게 씻는 것

애벌

같은 일을 반복할 때
첫 번째로 하는 행동
(예: 애벌 설거지, 애벌 빨래 등)

핸들링

식기의 물기를
린넨으로 닦는 것

세팅

상황에 맞게 물건을
정해진 위치에 두는 것

위생

건강에 나쁘지 않도록
깨끗하게 관리하는 것

식재료

음식을 만들 때 필요한 재료

배식

음식을 나누어 주는 것

서빙

손님에게 음식을
전달하는 것

식당에서 사용하는 도구를 알아봐요



식기

음식을 담는 그릇



식기세척기

자동으로 식기를
설거지하고 말리는 기계



필러

식재료의 껍질을 벗기는 도구



스쿱

음식을 덜 때 쓰는
작은 국자같이 생긴 도구



랙

식기세척기에서 식기를 꽂아두는 도구



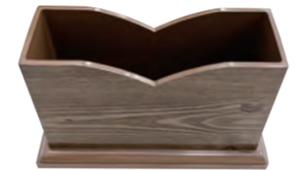
린넨

실로 만든 천
(예: 식탁보, 행주 등)



커트러리

식사에 필요한 도구
(예: 숟가락, 포크, 칼 등)



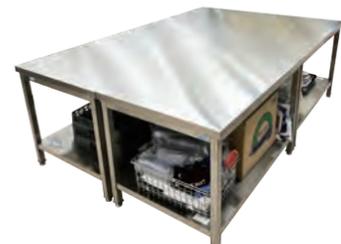
냅킨홀더

음식을 먹을 때 쓰는
천이나 종이를 모아 두는 도구



위생복

식재료를 다듬거나 배식할 때 입는 옷



조리대

식재료를 다듬을 때 사용하는 작업대



서빙카트

물건을 실어 나를 수 있는
작은 손수레



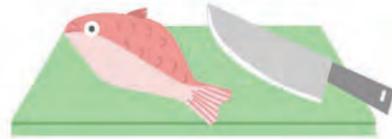
냉장고

식재료가 상하지 않도록
보관하는 기계

꼭 알아야 해요!

도마와 칼 사용 방법

조리실에서는 **식재료**에 따라 다른 도마와 칼을 사용해야 합니다. 도마와 칼을 다르게 사용하면 식중독을 예방할 수 있어요.



건강진단 결과서(보건증)

식당에서 일하기 위해서는 건강진단 결과서가 있어야 합니다. 건강진단 결과서 받는 방법을 함께 알아보시다.



- ① 가까운 보건소 방문하기
- ② 건강진단 받기
- ③ 5일 후에 건강진단 결과서 찾아오기

외식 홀 서비스원이 지켜야 하는 예절



긴머리는 묶거나 짧게 자르기



손톱은 짧게 자르고 깨끗하게 관리하기



위생복이 깨끗한지 확인하기



웃는 얼굴로 손님을 맞이하기



또박또박 이야기하기



손님의 부탁을 받으면 빠르게 행동하기

바람직하지 않은 자세



팔짱 끼고 서있기



테이블에 기대기



턱이나 손가락으로 손님 가리키기



직원들과 장난치기



휴대폰 보기



음식 먹기

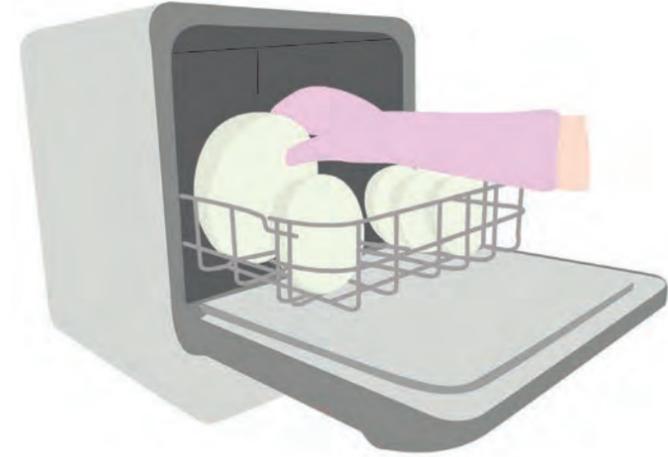
잠깐! 체험 사고에 대해 알아봐요

외식 **홀 서비스** 체험 중 내 몸을 다치게 하는 사고에는 무엇이 있을까요?
안전하게 체험할 수 있도록 함께 살펴봅시다.



칼에 손이 베일 수 있어요.

→ 손가락을 동그랗게 말아서 식재료를 잡아요.



뜨거운 **식기세척기**에 손이 닿으면 화상을 입을 수 있어요.

→ 장갑을 끼고 식기세척기를 사용해요.



한꺼번에 많은 물건을 들면 다칠 수 있어요.

→ 물건을 조금씩 나눠서 들어요.



미끄러운 바닥에서 뛰어다니면 넘어질 수 있어요.

→ 식당과 조리실에서는 반드시 걸어 다녀요.

이런 체험을 할 수 있어요

위생복 입기



30초 이상 손 씻기



위생복 입기



위생장갑 끼기

식재료 준비하기



식재료 씻기



식재료 다듬기



식재료 보관하기

설거지하기



애벌 설거지하기



식기세척기 랙에 식기 넣기



린넨으로 식기 핸들링하기

테이블 세팅하기



서빙카트를 사용해서 세팅에 필요한 식기 옮기기



식기와 커트리리 세팅하기



냅킨홀더에 냅킨을 넣고 테이블에 놓기

문제를 풀어봐요

1. 외식 홀 서비스원을 골라 V표시 해보세요.



①



②



③



④

2. 단어에 맞는 그림 스티커를 붙여보세요.



① 식기세척기



② 커트러리



③ 서빙카트



④ 위생복

3. 사진을 보고 물건의 이름을 적어보세요.



음식을 덜 때 쓰는
작은 국자같이 생긴 도구

--	--



식재료의 껍질을
벗기는 도구

--	--

4. 글을 읽고 알맞은 내용을 골라 V표시 해보세요.

① 많은 양의 식기를 옮길 때는 무엇을 이용해야 할까요?

조리대

서빙카트

② 손을 씻을 때 적당한 시간은 어떻게 될까요?

30초 이상

10초

8. 사진을 보고 올바른 식기세척기 사용 순서를 적어보세요.



식기세척기 랙에 식기 넣기

()



린넨으로 식기 핸들링하기

()



애벌 설거지하기

()



정답을 확인해요

문제 정답을 확인해요

1. 외식 홀 서비스원을 골라 V표시 해보세요.



2. 단어에 맞는 그림 스티커를 붙여보세요.



3. 사진을 보고 물건의 이름을 적어보세요.



음식을 덜 때 쓰는
작은 국자같이 생긴 도구

스 쿵



식재료의 껍질을
벗기는 도구

필 러

4. 글을 읽고 알맞은 내용을 골라 V표시 해보세요.

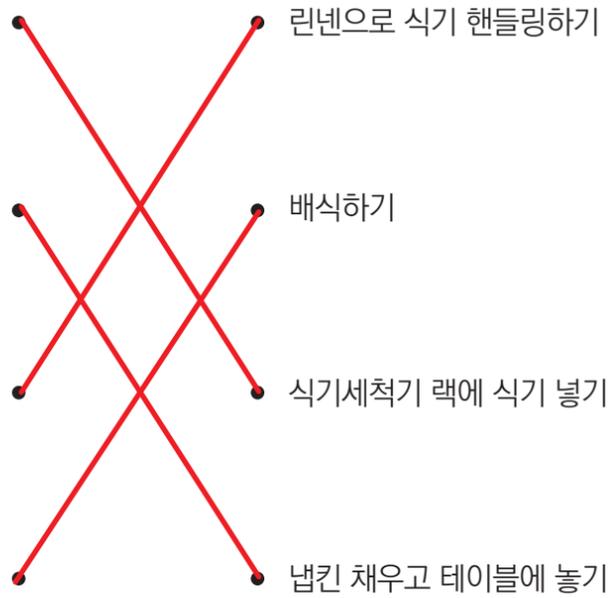
① 많은 양의 식기를 옮길 때는 무엇을 이용해야 할까요?

- 조리대 서빙카트

② 손을 씻을 때 적당한 시간은 어떻게 될까요?

- 30초 이상 10초

5. 사진과 어울리는 설명을 연결해보세요.



6. 바르게 이야기한 사람에게 V표시 해보세요.



음식을 배식할 때는
위생장갑을 껴야해.



더우니까 위생장갑은
끼지 말고 배식하자.



7. 그림을 보고 빈칸을 채우세요.



많은 양의 식기를 씻을 때
'이것'을 사용합니다.

(**식기세척기**)

8. 사진을 보고 올바른 식기세척기 사용 순서를 적어보세요.



식기세척기 랙에 식기 넣기

(**2**)



린넨으로 식기 핸들링하기

(**3**)



애벌 설거지하기

(**1**)

책 만든 사람

한윤경(능력개발지원부장)

이한나(능력개발지원부 수어통역사)

함께 만든 사람

강윤정(충북발달장애인훈련센터 주임)

김새롬(제주발달장애인훈련센터 주임)

김형준(대구발달장애인훈련센터 주임)

문덕원(대구발달장애인훈련센터 주임)

박소희(부산발달장애인훈련센터 주임)

손하은(경북발달장애인훈련센터 주임)

유민정(경기발달장애인훈련센터 주임)

이서희(경기발달장애인훈련센터 주임)

이수현(광주발달장애인훈련센터 주임)

이유정(충북발달장애인훈련센터 주임)

조소영(서울발달장애인훈련센터 주임)

조아영(부산발달장애인훈련센터 주임)

함정호(서울발달장애인훈련센터 주임)

허예은(서울남부발달장애인훈련센터 주임)

내용에 도움 준 사람

김경양(서울시장애인의사소통권리증진센터장)

김미옥(전북대학교 사회복지학과 교수)

한경근(단국대학교 특수교육과 교수)

쉬운 글과 그림 감수

광주발달장애인훈련센터 수료생 및 훈련생

경기발달장애인훈련센터 수료생 및 훈련생

경북발달장애인훈련센터 수료생 및 훈련생

책 편집 및 디자인

북톡톡 booktalktalk@naver.com

책 펴낸 날짜 2022년 12월 23일

책 펴낸 곳 한국장애인고용공단 능력개발국(능력개발지원부)

주소 (13619)경기도 성남시 분당구 구미로 173번길 59

전화 031-728-7033

팩스 050-3470-0010

홈페이지 <http://www.kead.or.kr>

* 이 책의 저작권은 한국장애인고용공단에 있습니다.

* 이 책을 한국장애인고용공단의 동의 없이 변형하는 것을 금지합니다.