장애인을 위한 보험 안내

2019. 2.

금융감독원
FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE

생명보험협회
Korea Life Insurance Association

손해보험협회
General Insurance Association of Korea

1 장애인 보험 가입 관련 안내

- 장애인도 보험상품에 가입할 수 있으며, 보험회사는 가입 심사시 장애여부를 반영할 수 없습니다. (근거 : 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률, 보험업법)

- 보험 가입시 장애고지가 불필요하며, 가입시 부당한 차별을 받았을 경우, 국가인권위원회(국번없이 1331) 또는 금융감독원 민원센터로 제보하실 수 있습니다.

  ※ 금융민원신청 : 금융감독원 홈페이지 → 민원 · 신고(민원 접수 유선 안내 : 국번없이 1332)

- 장애인 전용보험은 사회복지 및 공익을 목적으로 개발된 상품으로, 암, 사망의 사고에 대비한 보장성보험 및 그 외에 자동차 사고 등을 보장합니다.

장애인 전용보험 종류

종류	상품명	판매회사	보장내용	가입대상
장애인 보장성 보험	무배당 곰두리 보장보험	한화생명	• 기본보장 – 사망보장 : 사망, 재해장해, 만기환급금 – 암보장형 : 암진단, 입원, 통원, 만기환급금 • 추가가능보장 : 암사망	장애인 복지법상 등록된 장애인 또는 국가유공자법상 등록된 상이자
	무배당 교보곰두리 보장보험	교보생명	• 기본보장 : 암진단, 입원, 통원, 만기환급금 • 추가가능보장 : 암사망	
장애인 연금 보험	희망동행 NH연금보험	농협생명	• 기본보장 : 연금개시 이후 생활비 목적의 연금	
	더불어사는 KDB연금보험	KDB생명	• 기본보장 : 연금개시 이후 생활비 목적의 연금 • 추가가능보장 : 피보험자의 부모 사망시 연금 지급	
장애인 자동차 보험	곰두리 개인용 자동차보험	DB손보	• 기본보장 : 대인, 대물, 자손 등 • 추가가능보장 : 건강회복지원금, 병실료차액 지원금, 가족사망/장해시 지원금 등	장애인 명의 자가용 승용차 (10인승 이하)
장애인 단체 보험	한마음 복지보험 (무배당)	삼성생명	• 기본보장 : 재해사망보험금 • 추가가능보장 : 질병사망, 질병고도장해, 암진단, 재해수술, 입원	장애인 보험 가입대상 5인 이상 단체
	무배당 교보한마음 복지보험	교보생명	• 기본보장 : 재해사망보험금 • 추가가능보장 : 일반사망, 입원, 암진단, 재해수술	

2 장애인 전용 보장성보험 전환 안내

- 만약 장애인 전용보험이 아닌 일반 보장성보험을 가입한 경우, 기존계약을 해지하지 않아도 전환을 통해 장애인 전용보험의 세액공제 혜택을 받을 수 있습니다.
  - 다만, 다수의 일반 보장성보험을 전부 장애인 전용 보장성보험으로 전환한다고 무조건 혜택이 커지는 것은 아니므로 대상 세액공제 한도금액 등을 확인하고 전환하시기 바랍니다.

    * 세액공제 최대한도는 연간 '장애인 전용 보장성보험(100만원) + 일반 보장성보험(100만원)' 입니다.

※ 자세한 사항은 금융감독원 보도자료(2018.11.26 게시)를 참고하세요.

장애인 전용 보장성보험과 일반 보장성보험 세액공제 비교

	일반 보장성보험	장애인 전용 보장성보험
세액공제 대상 보험료	기본공제대상자를 피보험자로 하는 일반보장성보험의 보험료	기본공제대상자 중 장애인을 피보험자 또는 보험수익자로 하는 장애인 전용 보장성보험료
한도금액	연 100만원 한도	연 100만원 한도 (단, 일반 보장성보험과 별개)
세액공제 비율	13.2% (지방소득세 포함)	16.5% (지방소득세 포함)

장애인 전용 보장성보험으로 전환 사례

사례 1 일반 보장성보험 1건 가입 → 해당 계약을 장애인 전용 보장성보험으로 전환
: 세액공제 비율만 증가 (13.2% → 16.5%)

사례 2 일반 보장성보험 2건 가입 → 2건 중 1건을 장애인 전용 보장성보험으로 전환
: 100만원 추가 세액공제 (장애인전용 16.5%)

* 상기 사례는 각 계약당 연간 보험료가 100만원인 경우 가정

* 본 내용은 '18.12월 기준이며, 추후 세법 등 변경에 따라 달라질 수 있습니다.

장애인 전용 보장성보험 전환 방법

- 기존에 일반 보장성보험을 가입한 경우, 세제혜택 확대를 위하여 가입하고 있는 보험회사에 연락하여 전환을 신청할 수 있습니다.
  - 전환대상 계약 : 보장성보험
  - 전환요건 : 해당 계약의 모든 피보험자 또는 모든 보험수익자가 장애인인 경우에만 전환을 신청할 수 있습니다.

  * 장애인 전용 보장성보험으로 전환되더라도 상품의 보장내용 및 보험료는 변동되지 않으며, 세제혜택만 변경됩니다.

- 다만, 세액공제 추가혜택은 전환이 완료된 이후의 납입보험료부터 적용되며, 전환된 이후 취소시 재전환 신청은 불가하다는 점을 유의하시기 바랍니다.

  ※ 자세한 사항은 금융감독원 보도자료(2018.11.26 게시)를 참고하세요.

참고 _ 자동차보험 나눔특약

- 장애인 및 저소득층 등의 보험료 부담 경감을 위해 자동차보험 보험료를 할인하는 상품(특약)을 말합니다. (보장내용은 동일)
  - 신청조건 : 장애인과 배우자 합산소득이 연 4천만원 이하여야 하고, 배기량 1,600cc이하 승용차 또는 1.5톤 이하 화물차로서 최초 등록 후 5년 이상 경과한 비사업용 자동차 1대에 대하여 자동차보험 판매회사에서 신청이 가능합니다.

  * 장애인 운송용 차량(운송용 휠체어리프트 또는 슬로프가 설치된 차량)의 경우는 장애인이 아니어도 소득조건(연소득 4천만원)만 충족하면 가입 가능

  ** **나눔특약 판매사(11개사)**

  메리츠화재, 한화손보, 롯데손보, MG손보, 흥국화재, 삼성화재, 현대해상, KB손보, DB손보, AXA손보, 더케이손보.

3 장애인을 위한 서비스 안내

- 각 보험회사에서는 장애인이 보다 편한 서비스를 제공받을 수 있도록 전용 전화, 이메일, 팩스 등 다양한 창구를 구축하고 있습니다. 해당 창구를 이용하실 경우 더욱 편리한 서비스 이용이 가능합니다.

- 이 안내자료는 금융감독원 파인(FINE)의 장애인보험 전용 코너에서도 확인할 수 있습니다.
  - 회사에 직접 연락이 어려우신 경우, 손말이음센터(국번없이 107)를 이용하시면 영상통화와 문자 등으로 회사와 의사소통을 중계합니다.

손말이음서비스의 활용 예시

생명보험회사

보험회사	장애인 고객이 보다 편리한 보험 상담을 받을 수 있는 창구
한화생명	전화 080-851-0063 이메일 helper63@hanwha.com 팩스 02-2169-0630 채팅상담 「한화생명 보험월렛」 어플리케이션 설치 후 채팅상담 가능 ※ 청각 · 언어장애인의 경우 : 107(손말이음센터) → 한화생명 콜센터(1588-6363) → 장애인 전담 상담사 연결
ABL생명	전화 1588-6500→ #→ 107 이메일 customer@abllife.co.kr 팩스 02-3787-8719 화상상담 ※ ABL생명 화상상담 서비스 어플리케이션 이용시 상담자 화상상담 가능
삼성생명	전화 1899-3311(전용 상담사 즉시 연결) 채팅상담 모바일창구, 카카오톡 플러스 친구 기타 고객플라자 사랑愛창구(장애인, 고령자, 임산부 전용 오프라인 창구)
흥국생명	전화 1811-0420 이메일 life0420@heungkuklife.co.kr 팩스 0508-101-0420

보험회사	장애인 고객이 보다 편리한 보험 상담을 받을 수 있는 창구
교보생명	전화 1588-1001 → 7번 이메일 (www.kyobo.com > 고객센터 > 메일상담) 채팅상담 교보생명 어플리케이션(모바일) 혹은 홈페이지(www.kyobo.com) > 고객센터 > 채팅상담
신한생명	전화 1588-5580 → 0번 → #번 → 8번 이메일 0420@shinhan.com 팩스 02-3455-4994
푸본현대생명	전화 1577-3311 → 1004번 팩스 0505-106-1004 이메일 홈페이지 (www.fubonhyundai.com) → 고객상담 안내 → 장애인고객전용 고객상담
KB생명	전화 1670-5161 이메일 kblife_help@kbfg.com 팩스 02-6220-9985
DGB생명	전화 1588-4770 → 7번 이메일 1004@dgbfn.com 팩스 0505-047-7777
KDB생명	전화 1588-4040 → 6번 팩스 02-6388-7403 이메일 홈페이지 > 고객센터 > 장애인 전용 상담 접수 (이메일, FAX 접수/답변 가능)
미래에셋생명	전화 1588-0220 → 3번 이메일 cyberadmin@miraeasset.com 팩스 02-6210-7920
IBK연금보험	전화 1577-4117(1644-4117) → 7번 이메일 22701477@ibki.co.kr 팩스 02-2270-1477
NH농협생명	전화 1544-4000 → 0번 → 7번 이메일 nhlife_able@nonghyup.com 팩스 02-6971-6201 채팅상담 NH농협생명 모바일창구 어플리케이션 설치후 채팅상담 및 보이는 ARS 이용 가능
라이나생명	전화 02-759-9720 이메일 홈페이지 > 고객상담 > 장애인 전용 상담접수 팩스 02-6944-1333 (홈페이지 내 '장애인 전용 Fax 양식'을 이용하여 접수) 채팅상담 카카오톡 '라이나생명' 플러스 친구 추가 및 포털에 '라이나생명 고객센터' 검색후 1:1 상담 가능
AIA생명	전화 1670-5031 이메일 KR.16705031@aia.com 팩스 02-2021-4555 채팅상담 카카오톡 플러스친구 'AIA ON' 친구추가 후 1:1채팅 가능
푸르덴셜생명	전화 1588-3374 → 77번 이메일 cscenter@prudential.co.kr 팩스 02-390-4601 홈페이지 홈페이지(www.prudential.co.kr/0420) → 고객상담접수 → 분류>시각, 청각, 언어 장애인 상담 문의
오렌지라이프	전화 1588-5005 → 9번 팩스 02-3782-8074 홈페이지 오렌지라이프 홈페이지 → 고객만족센터 → 고객소리마당 → 장애인전자민원접수
하나생명	전화 1899-8864 이메일 ccc.hanalife@hanafn.com 팩스 02-3709-8614
DB생명	전화 1899-6803 이메일 0420@idblife.com 팩스 0505-129-0420
메트라이프	전화 02-2017-8500 이메일 callcenter@metlife.co.kr 팩스 02-2015-4901 채팅상담 www.metlife.co.kr에 접속 후 우측 하단의 채팅상담 클릭
동양생명	전화 080-891-1004 이메일 your1004@myangel.co.kr 팩스 02-2095-6400
처브라이프생명	전화 1599-4600 → 9번 이메일 chubb0420@chubb.com 팩스 02-3480-7825
BNP파리바 카디프생명	전화 1688-1118 → 4번 이메일 service_csc@cardif.co.kr 팩스 02-3788-8878
교보라이프 플래닛	전화 1566-0835 이메일 callcenter@lifeplanet.co.kr 팩스 02-6020-8097 채팅상담 PC : www.lifeplanet.co.kr → 고객센터 → 상담톡 / 모바일 : http://m.lifeplanet.co.kr

손해보험회사

보험회사	장애인 고객이 보다 편리한 보험 상담을 받을 수 있는 창구
메리츠화재	전화 1899-9693 이메일 0420@meritz.co.kr
한화손해보험	전화 1670-0600 이메일 hw0420@hanwha.com 채팅상담 https://www.hwgeneralins.com/(고객라운지 > 장애인고객서비스이용안내 > 채팅상담)
롯데손해보험	전화 02-6320-4910 이메일 lottecs@lotteins.co.kr 홈페이지 http://www.lotteins.co.kr/index2.jsp(고객센터 > 인터넷상담 > 온라인상담신청)
MG손해보험	전화 02-2184-4388 이메일 help@mggenins.com 팩스 0505-088-1401
흥국화재	전화 1811-0427 홈페이지 https://www.heungkukfire.co.kr/(고객센터 > 고객상담 > 장애인전용 고객상담)
삼성화재	전화 청각장애인 전용 · 영상전화 : 070-7451-9800, 070-7451-9810 · 휴대전화 : 010-7563-9800, 010-5802-9801 이메일 sonmal@samsungfiresvc.com
현대해상	전화 02-2116-1060 이메일 0420@hi.co.kr
KB손해보험	전화 02-6715-8697 이메일 cscenter@kbinsure.co.kr
DB손해보험	전화 1670-0186 이메일 consumerpromy@dbins.net 문자서비스 010-9460-1234
서울보증보험	전화 02-3671-8400 이메일 able@sgic.co.kr
AXA손해보험	전화 1670-2578 이메일 axahelp@axa.co.kr
AIG 손해보험	전화 1544-2792 → 단축번호 6번 채팅상담 https://www.aig.co.kr/(소비자광장 > 지원서비스 > 1:1채팅상담)
더케이 손해보험	전화 1544-2003 홈페이지 https://educar.co.kr/st/0420.html(소비자포털 > 고객의소리 > 장애인전용상담)
에이스 손해보험	전화 1833-4293 이메일 help@aceinsurance.co.kr 홈페이지 http://chubb.kr/6eRKj(고객센터 > 장애인전용보험상담접수창구)
BNP파리바 카디프손해보험	전화 02-2050-8097 이메일 cardifops@asia.bnpparibas.com
NH농협손해보험	전화 1644-9000(내선번호 0번 누른후 4번 > 장애인 전용상담) 이메일 nhfire8160-1@nonghyup.com 홈페이지 http://www.nhfire.co.kr/(고객서비스 > 고객센터 > 장애인 전용상담 서비스)

장애인을 위한
보험 안내