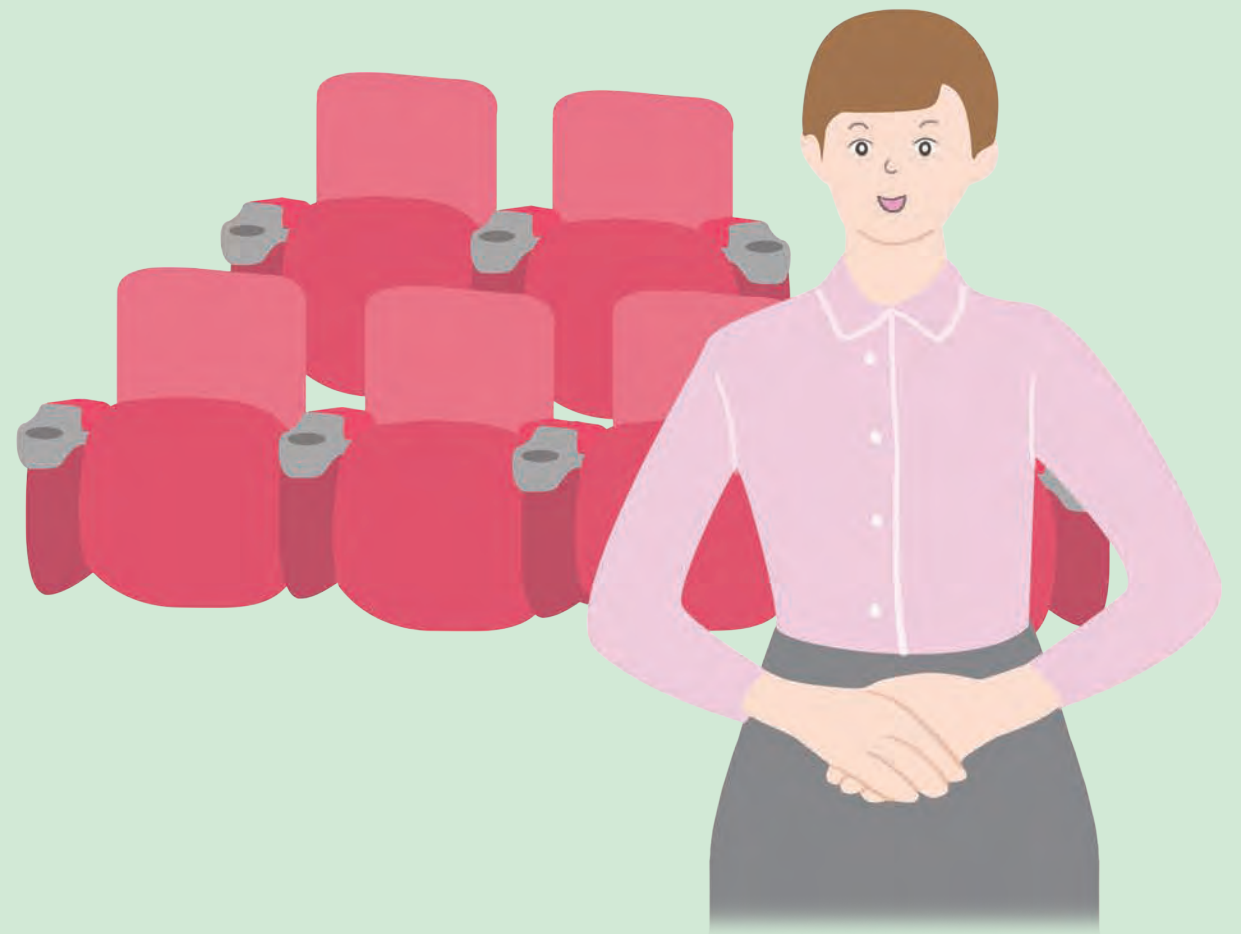


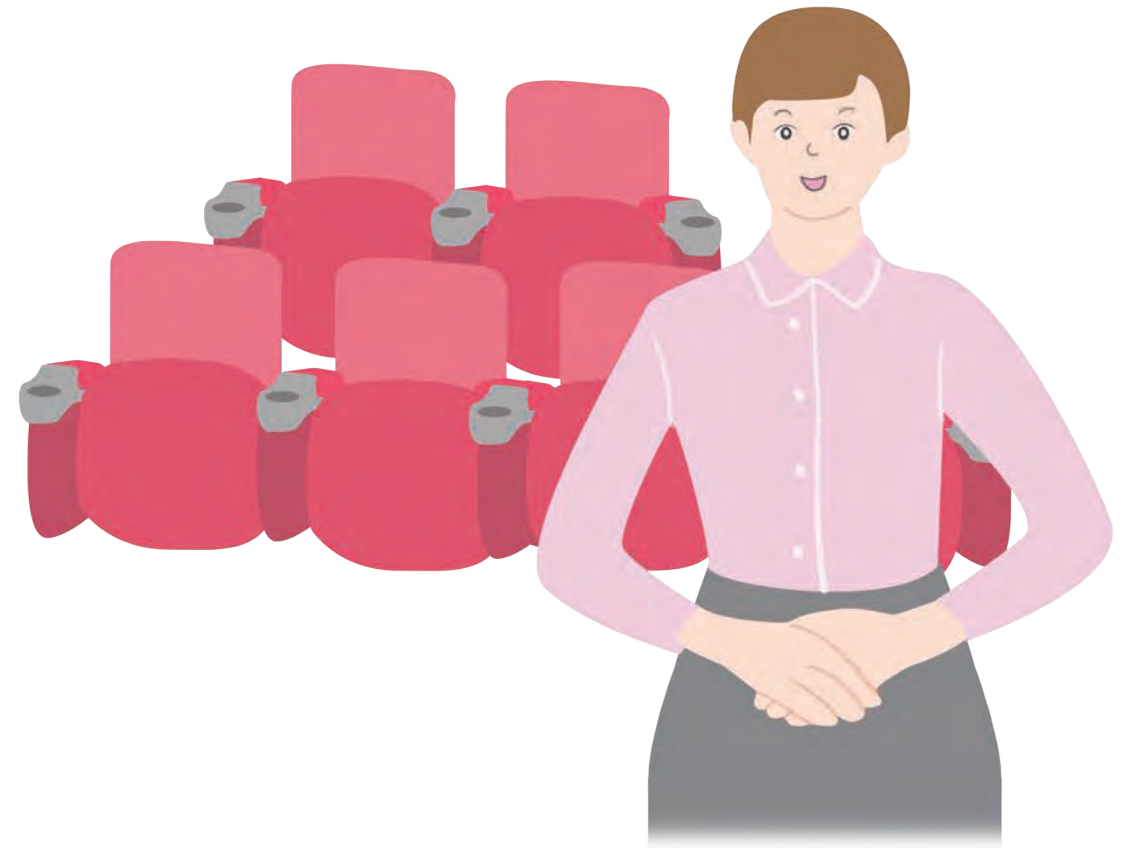
영화관(시네마) 체험

영화관에서 안내와 상영관 정리 하는 일 연습하기



영화관(시네마) 체험

영화관에서 안내와 상영관 정리 하는 일 연습하기



활동 안내서 사용 방법

직업체험을 하고 나서 이 책을 읽으세요.
체험 내용을 다시 생각해 보면서 좋아하는 일을 찾을 수 있습니다.

이 책을 읽으면

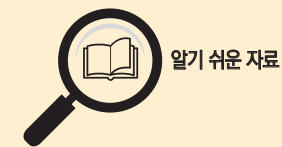
‘영화관(시네마) 서비스원이 어떤 일을 하는지’ 쉽게 알 수 있습니다.

어려운 단어의 뜻풀이

‘알아두면 좋은 단어와 사용 도구’에서 찾아볼 수 있습니다.

이 책을 다 읽으면

체험 내용과 관련된 문제를 풀 수 있습니다.



책 표지의 ‘알기 쉬운 자료’ 돋보기 그림은
발달장애인을 대상으로 한 책이라는 의미입니다.
이 돋보기 그림은 공단에서 개발한 것으로 발달장애인 당사자가 잘 볼 수 있고,
쉽게 이해할 수 있게 썼다는 뜻입니다.

순서

꼭 배워야할 내용

체험 전 알아두면 좋은 단어

체험관에서 사용하는 도구를 알아봐요

꼭 알아야 해요!

잠깐! 체험 사고에 대해 알아봐요

이런 체험을 할 수 있어요

문제를 풀어봐요

문제 정답을 확인해요

05

06

08

10

12

14

18

23

꼭 배워야 할 내용

- ① **영화표**를 확인하고 상영관과 좌석을 안내할 수 있습니다.
- ② **영화관**에서 하는 일에 따라 알맞은 인사를 할 수 있습니다.
- ③ 정해진 방법으로 **상영관**과 **홀** 정리를 할 수 있습니다.

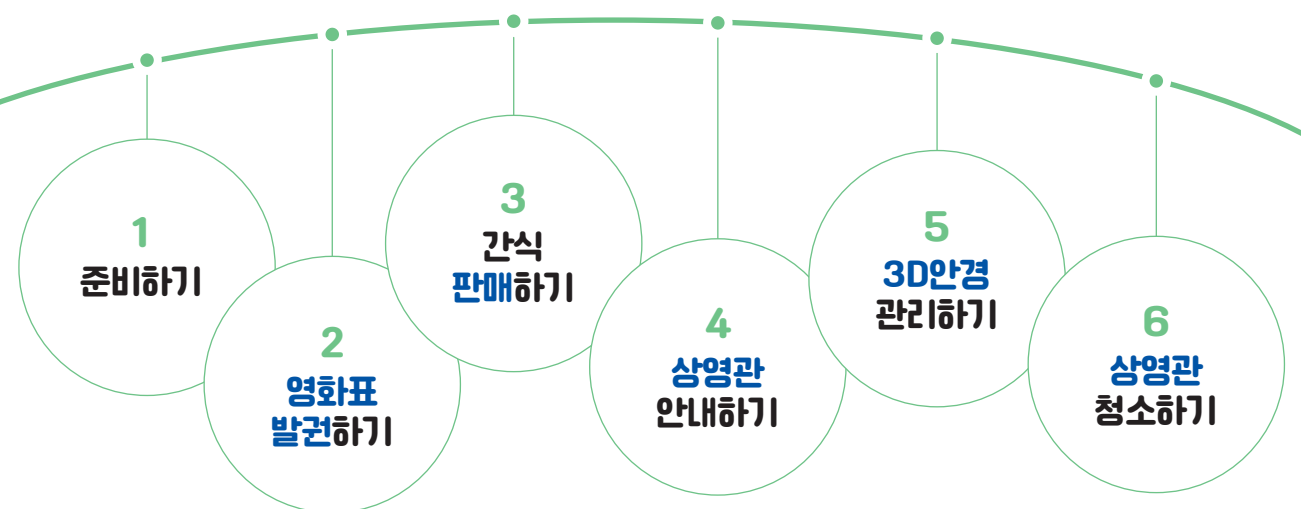
영화관(시네마) 서비스원이란?

영화관에서 안내와 **상영관** 정리 일을 돕는 사람입니다.

영화관(시네마) 서비스원이 되려면?

- ① 손님에게 친절해야 합니다.
- ② 날짜와 시간에 대해 알고 있어야 합니다.
- ③ **영화표**의 정보를 정확하게 읽고 안내해야 합니다.

체험활동 순서



영화관(시네마) 체험 전 알아두면 좋은 단어

영화관(시네마)

사람들이 모여
영화를 보는 곳

공수자세

손님을 맞이할 때
두 손을 모아 잡고 서 있는 자세

서비스

직원이 손님을 위해서
일을 하거나 돕는 행동

매표

영화관 입장권 등
표를 사는 일

발권

손님에게 표를 주는 일
(예: 영화표, 입장권)

판매

영화표나 간식 등을 파는 것

계산

물건을 팔거나 사기 위해
돈을 주고 받는 것

검표

영화표나 입장권을
확인하는 일

용모

외모와 비슷한 말로,
겉으로 드러나 보이는 모양

입장

영화를 보기 위해
상영관으로 들어가는 것

영화관(시네마)에서 사용하는 도구를 알아봐요



빗자루, 쓰레받기

먼지나 쓰레기를
치울 때 사용하는 도구



청소기

청소를 할 때 사용하는 기계



포스터

영화를 알리기 위해
그림과 간단한 글로 꾸며진 것



전단지(리플릿)

포스터를 작게 만든 것



포스기

물건을 팔 때
계산을 도와주는 기계



무인단말기(키오스크)

화면 속 영화표나 간식을
손가락으로 눌러 주문하는 기계



유니폼

일을 할 때 직원이 입는 옷



무전기

직원끼리 대화를 주고받는 기계



영화표(티켓)

영화를 보기 위해
돈을 주고 사는 표



3D안경

화면에서 보이는 영상을
입체적으로 느끼도록 도와주는 안경



상영관

영화를 보는 공간



홀

상영관에 들어가기 전에
기다리는 넓은 공간

꼭 알아야 해요!

출근 준비하기

서비스, 위생, 안전을 위해 **용모**와 복장을 확인해 주세요.

머리

검정색이나 갈색.
눈과 귀가 보이도록
짧게 자르거나 묶기

명찰/뱃지

왼쪽 가슴에 달기

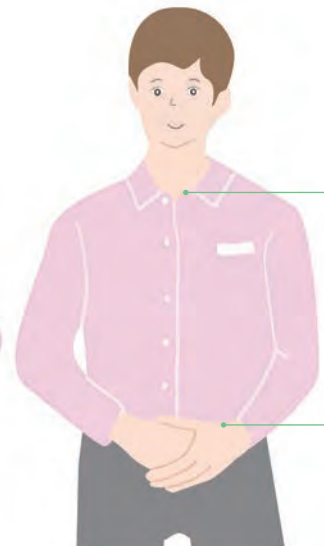
손톱

단정하고 짧은 손톱



셔츠

첫 단추 풀기

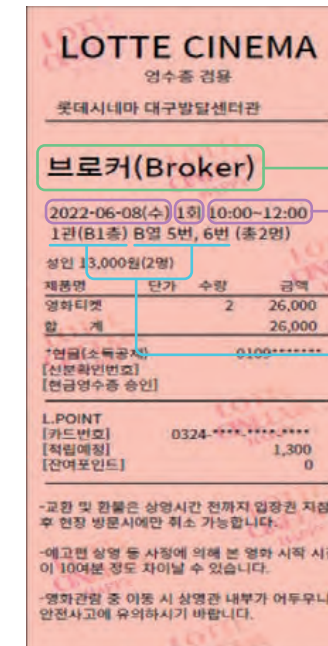


액세서리

시계만 가능

영화표 정보 안내하기

종이 영화표



영화제목

상영날짜

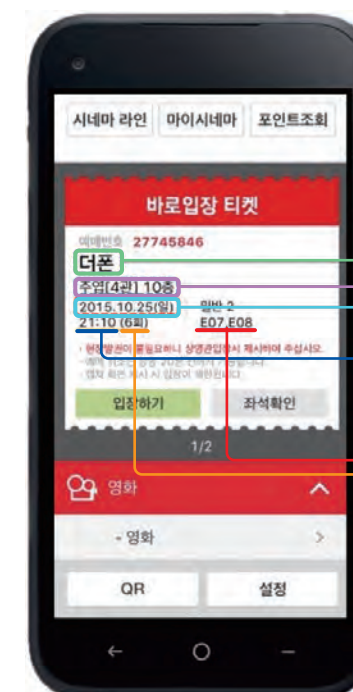
회차

상영시간

상영관

좌석번호

모바일 영화표



영화제목

상영관

상영날짜

상영시간

회차

좌석번호

영화관(시네마) 서비스원이 하는 일

영화 상영 전 환경 확인

상영관의 온도와 습도를 확인하고
상영관 안이 깨끗한지 확인하기

영화 상영 중 환경 확인

상영관의 조명과 소리를 확인하고
입장손님 관리하기

영화표 확인 및 안내

영화 티켓을 정확하게 읽어 확인하고
상영관과 좌석 안내하기

퇴장 안내 및 정리

나가는 길을 안내하고
상영관 정리 및 쓰레기 버리기

잠깐! 체험 사고에 대해 알아봐요

영화관(시네마) 체험 중 내 몸을 다치게 하는 사고에는 무엇이 있을까요?

안전하게 체험할 수 있도록 함께 살펴봅시다.



청소할 때 먼지 때문에 기침이 나올 수 있어요.

→ 코와 턱을 모두 감싸도록 마스크를 써요.



전단지에 손이 베일 수 있어요.

→ 종이를 천천히 잡고 넘겨요.



상영관을 청소할 때 어두워서 넘어질 수 있어요.

→ 청소등을 켜고 청소해요.



뜨거운 팝콘 기계에 화상을 입을 수 있어요.

→ 장갑을 끼고 기계를 사용해요.

이런 체험을 할 수 있어요

준비하기



서비스 기본자세 배우기



바른 인사자세 배우기

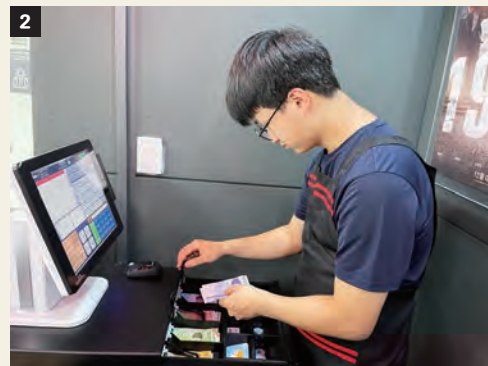


직원 종류와 하는 일 배우기

영화표 발권하기



이용 가능한 영화와 좌석 안내하기



영화표 계산하기



영화표 발권하기

간식 판매하기



간식 주문받기



간식 만들기



간식 판매하기

상영관 안내하기



입장 인사하기



영화표 확인하기



상영관, 좌석 안내하기

3D안경 관리하기



사용한 3D안경 준비하기



3D안경 닦기

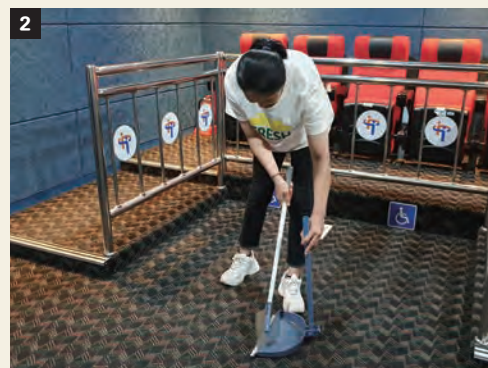


3D안경 보관하기

상영관 청소하기



빗자루와 쓰레받기 준비하기



상영관 청소하기



쓰레기를 종류에 따라
분리수거 하기

체험을 하면서 느낀 점을 적어봐요

나는 어떤 일을 좋아할까?

✓ 지금까지 배운 '영화관(시네마) 서비스원'일이 나와 잘 맞는 것 같다.



☐ 매우 그렇다



☐ 그렇다



☐ 보통이다



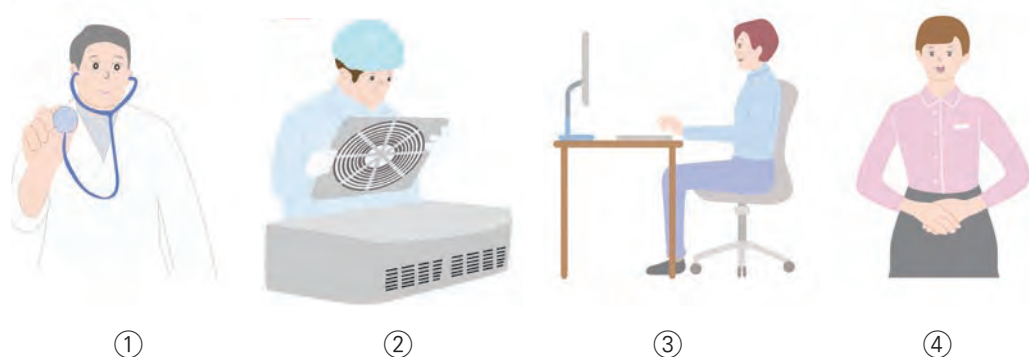
☐ 아니다



☐ 매우 아니다

? ✓ ! 문제를 풀어봐요

1. 영화관(시네마) 서비스원을 골라 V표시 해보세요.



2. 단어에 맞는 그림 스티커를 붙여보세요.



3. 사진을 보고 물건의 이름을 적어보세요.



물건을 팔 때
계산을 도와주는 기계

--	--	--



화면 속 영화표나 간식을
손가락으로 눌러 주문하는 기계

--	--	--	--	--

4. 글을 읽고 알맞은 내용을 골라 V표시 해보세요.

① 손님에게 인사할 때는 어떤 표정을 지어야 할까요?

☐ 웃는 표정

☐ 찡그린 표정

② 상영관을 청소할 때 어떤 도구를 이용해야 할까요?

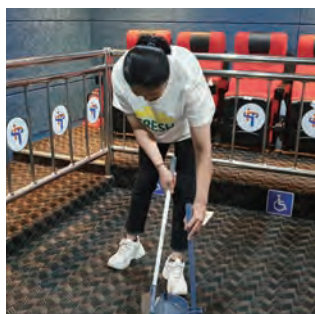
☐ 무전기

☐ 빗자루

5. 사진과 어울리는 설명을 연결해보세요.



- 상영관 청소하기



- 상영관, 좌석 안내하기



- 영화표 확인하기

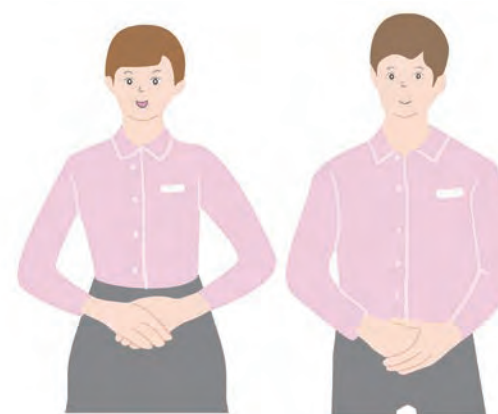


- 간식 만들기

6. 바르게 이야기한 사람에게 V표시 해보세요.



7. 그림을 보고 빈칸을 채우세요.



손님을 맞이할 때는
두 손을 앞으로 모아 잡고
서 있어야 합니다.
‘이것’을 무슨 자세라고 할까요?

8. 영화표에서 확인할 수 있는 정보를 <보기>에서 찾아 적어보세요.

〈보기〉				
제목	상영관	날짜	시간	좌석

2022-06-08(수) 1회 10:00~12:00

1관(B1층) 8열 5번, 6번 (총2명)

성인 13,000원(2명)

제품명	단가	수량	금액
영화티켓		2	26,000
합 계			26,000

*현금(소득공제) 0109*****
[신분확인번호]
[현금영수증 승인]

L.POINT
[카드번호] 0324-****-*****
[적립예정] 1,300
[잔여포인트] 0

-교환 및 환불은 상영시간 전까지 입장권 지참 후 현장 방문시에만 취소 가능합니다.
-예고편 상영 등 사정에 의해 본 영화 시작 시간이 10여분 정도 차이날 수 있습니다.
-영화관람 중 이동 시 상영관 내부가 어두우니 안전사고에 유의하시기 바랍니다.

브로커(Broker)

2022-06-08(수) 1회 10:00~12:00

1관(B1층) 8열 5번, 6번 (총2명)

성인 13,000원(2명)

제품명 단가 수량 금액

영화티켓 26,000

합 계 26,000

*현금(소득공제) 0109*****

[신분확인번호]

[현금영수증 승인]

L.POINT

[카드번호] 0324-****-*****

[적립예정] 1,300

[잔여포인트] 0

-교환 및 환불은 상영시간 전까지 입장권 지참 후 현장 방문시에만 취소 가능합니다.

-예고편 상영 등 사정에 의해 본 영화 시작 시간이 10여분 정도 차이날 수 있습니다.

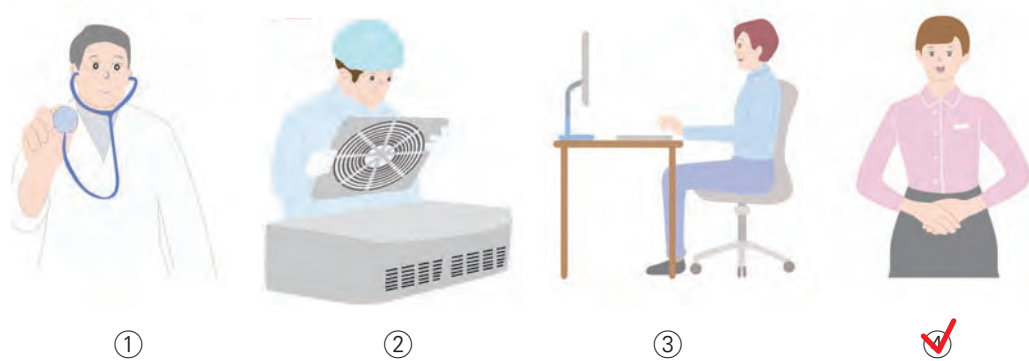
-영화관람 중 이동 시 상영관 내부가 어두우니 안전사고에 유의하시기 바랍니다.



정답을 확인해요

? ✓ ! 문제 정답을 확인해요

1. 영화관(시네마) 서비스원을 골라 V표시 해보세요.



2. 단어에 맞는 그림 스티커를 붙여보세요.



① 3D안경



② 유니폼



③ 영화표



④ 무전기

3. 사진을 보고 물건의 이름을 적어보세요.



물건을 팔 때
계산을 도와주는 기계



화면 속 영화표나 간식을
손가락으로 눌러 주문하는 기계

포 스 기

무 인 단 말 기

4. 글을 읽고 알맞은 내용을 골라 V표시 해보세요.

① 손님에게 인사할 때는 어떤 표정을 지어야 할까요?

☒ 웃는 표정

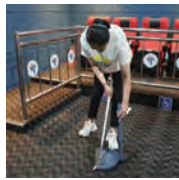
☐ 찡그린 표정

② 상영관을 청소할 때 어떤 도구를 이용해야 할까요?

☐ 무전기

☒ 빗자루

5. 사진과 어울리는 설명을 연결해보세요.



상영관 청소하기

상영관, 좌석 안내하기

영화표 확인하기

간식 만들기

6. 바르게 이야기한 사람에게 V표시 해보세요.



3D안경을 깨끗하게
사용했으니까 그냥 넣어두자.



사용한 3D안경은
깨끗하게 닦아서 보관해야지.



7. 그림을 보고 빈칸을 채우세요.



손님을 맞이할 때는
두 손을 앞으로 모아 잡고
서 있어야 합니다.
'이것'을 무슨 자세라고 할까요?

(**공수자세**)

8. 영화표에서 확인할 수 있는 정보를 <보기>에서 찾아 적어보세요.

<보기>

제목 상영관 날짜 시간 좌석

날짜
상영관

영화제목
시간
좌석

LOTTE CINEMA
영수증 겸용
롯데시네마 대구발달센터관

브로커(Broker)

2022-06-08(수) 1회 10:00~12:00
1관(81층) 8열 5번, 6번 (총 2명)

상인 13,000원(2명)

제품명	단가	수량	금액
영화티켓		2	26,000
합 계			26,000

*입금(소득공제)
[신분확인번호]
[현금영수증 승인]

L.POINT
[카드번호] 0324-****-****
[착입예정] 1,300
[잔여포인트] 0

-교관 및 관물은 상영시간 전까지 입장권 지참 후 현장 방문시에만 취소 가능합니다.
-예고된 상영 등 사정에 의해 본 영화 시작 시간이 10여분 정도 차이날 수 있습니다.
-영화관람 중 이동 시 상영관 내부가 어두우니 안전사고에 유의하시기 바랍니다.

책 만든 사람

한윤경(능력개발지원부장)

이한나(능력개발지원부 수어통역사)

함께 만든 사람

강윤정(충북발달장애인훈련센터 주임)

김새롬(제주발달장애인훈련센터 주임)

김형준(대구발달장애인훈련센터 주임)

문덕원(대구발달장애인훈련센터 주임)

박소희(부산발달장애인훈련센터 주임)

손하은(경북발달장애인훈련센터 주임)

유민정(경기발달장애인훈련센터 주임)

이서희(경기발달장애인훈련센터 주임)

이수현(광주발달장애인훈련센터 주임)

이유정(충북발달장애인훈련센터 주임)

조소영(서울발달장애인훈련센터 주임)

조아영(부산발달장애인훈련센터 주임)

함정호(서울발달장애인훈련센터 주임)

허예은(서울남부발달장애인훈련센터 주임)

내용에 도움 준 사람

김경양(서울시장장애인의사소통권리증진센터장)

김미옥(전북대학교 사회복지학과 교수)

한경근(단국대학교 특수교육과 교수)

쉬운 글과 그림 감수

광주발달장애인훈련센터 수료생 및 훈련생

경기발달장애인훈련센터 수료생 및 훈련생

경북발달장애인훈련센터 수료생 및 훈련생

책 편집 및 디자인

북톡톡 booktalktalk@naver.com

책 펴낸 날짜 2022년 12월 23일

책 펴낸 곳 한국장애인고용공단 능력개발국(능력개발지원부)

주소 (13619)경기도 성남시 분당구 구미로 173번길 59

전화 031-728-7033

팩스 050-3470-0010

홈페이지 <http://www.kead.or.kr>

* 이 책의 저작권은 한국장애인고용공단에 있습니다.

* 이 책을 한국장애인고용공단의 동의 없이 변형하는 것을 금지합니다.